



## **Telefonist(e)/administratief medewerker**

### **32-36 uur per week**

Wil jij werken bij een stichting die middenin de samenleving staat en perspectief kan bieden aan mensen met financiële problemen? Dat kan bij de afdeling Service van Kredietbank Nederland in Leeuwarden.

#### **Wie zijn wij**

Stichting Kredietbank Nederland is de grootste landelijk werkende Kredietbank in Nederland. Wij zijn een sociale bank zonder winstoogmerk die voor ca. 120 gemeenten sociale kredieten verstrekt en voor ongeveer 100 gemeenten (een deel van) de schuldhulpverlening uitvoert. We hebben alle vormen van schuldhulpverlening in ons dienstenpakket. Daarmee ondersteunen we dagelijks ruim 8000 klanten in hun weg naar een financieel gezonde toekomst.

#### **Functie**

Stel je eens voor dat je eindelijk de moed hebt verzameld om hulp te vragen bij je schulden, wat wil je dan? Op z'n minst een aardige medewerker aan de lijn als je belt, toch? Iemand die niet oordeelt, maar luistert en je doorverbint met de juiste persoon, of als het niet anders kan een belnotitie aanmaakt. Ben jij zo?

Als je in de schulden zit en je aanvraag is doorgestuurd naar de Kredietbank wil je dat ze zo snel mogelijk starten met het regelen van je schulden. Daarvoor is iemand nodig die nauwkeurig de gegevens invoert, aanvragen verwerkt en documenten indexeert en in het juiste dossier stopt. Ben jij zo?

Bij de Telefonist(e)/administratief medewerker van het team Service start de weg naar een schuldenvrij leven van de klant. Als Telefonist(e)/administratief medewerker ben je het visitekaartje van de bank. De weg naar een schuldenvrij leven duurt een aantal jaren en is voor de klant niet makkelijk, maar als ze de Kredietbank bellen of mailen zorgt de Telefonist (e)/administratief medewerker er vriendelijk en geduldig voor dat de klant naar de juiste persoon of team wordt doorgezet. Ben jij zo?

Kon je drie keer volmondig JA zeggen en ben je van nature een harde werker die het heerlijk vindt als het werk is weg gewerkt voordat je naar huis gaat. Is naast de variatie in je werk, de mensen waarmee je in het team werkt, belangrijk voor je werkplezier. Houd je van een open sfeer, waarin je elkaar feedback geeft om ervan te leren en je elkaar helpt om het werk af te krijgen? Dan ontmoeten we je graag. Wij zijn namelijk op zoek naar iemand zoals jij.

#### **Wij vragen**

Naast je leuke zelf breng je ook ervaring mee. Je hebt werkervaring met telefonie, bij voorkeur in een callcenter en je beheerst de Nederlandse taal. Je hebt een MBO werk- en denkniveau, kunt goed luisteren, hebt inlevingsvermogen en bent klantgericht. Uiteraard ben je heel nauwkeurig in je werk en heb je een goed concentratievermogen, ook in een drukke werkomgeving. Stressbestendigheid en flexibiliteit gaan je zeker helpen in deze functie.

#### **Ons aanbod**

Je komt werken in een enthousiast team en hebt variatie in je werk. Als je wilt zijn er doorgroei mogelijkheden. Een contract voor een jaar met uitzicht op verlenging en een startsalaris tussen € 2249,- en € 2592,- bruto per maand o.b.v. 36 uur, afhankelijk van je werkervaring. 5 weken aan vakantiedagen en 6% eindejaarsuitkering. Een reiskostenvergoeding voor je woon-werk kilometers. Zodra je bent ingewerkt kun je je werk deels vanuit huis doen.

#### **Heb je er zin in?**

Wil je deze functie? Mail dan je cv én motivatie naar [solliciteren@kbnl.nl](mailto:solliciteren@kbnl.nl). Wil je eerst wat meer weten, bel dan met Gretha Romkema, telefoonnummer 06-29631125.